

Conditii de utilizare

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE

Folosind site-ul www.casaisarescu.ro (denumit in continuare si CASAISARESCU.ro), sunteti implicit de acord cu Termenii si Conditiiile de Utilizare de mai jos. Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a Termenilor si Conditiiilor de Utilizare. In cazul in care nu sunteti de acord cu Termenii si Conditiiile de Utilizare, nu folositi site-ul www.casaisarescu.ro. www.casaisarescu.ro isi rezerva dreptul de a modifica Termenii si Conditiiile de Utilizare oricand considera necesar, fara notificare prealabila. Versiunea in vigoare a Termenilor si Conditiiilor de Utilizare este in permanenta disponibila pe site. Verificati aceasta pagina periodic, pentru a lua cunostinta de eventualele schimbari. Continuarea folosirii site-ului dupa schimbarea Termenilor si Conditiiilor de Utilizare implica acceptarea modificarilor efectuate si a noilor Termeni si Conditii de Utilizare.

Informatii generale

Prin site intelegem colectia de informatii obtinuta prin accesarea adresei de web www.casaisarescu.ro.

Acest site este proprietatea S.C. MAR S.R.L. (numita in continuare MAR) care il intretine si il administreaza:

S.C. MAR S.R.L.

**Str. Traian, nr. 16 bis, Dragasani, Jud. Valcea,
Reg. Com.: J38/278/2003**

CUI: RO 15351670

IBAN LEI: RO33RNCB0264004258430001

IBAN EURO: RO16RNCB0264004258430016

Banca: BCR Sucursala Dragasani

Toate preturile afisate pe site sunt exprimate in RON si includ TVA (24%).

Datorita volumului mare de informatii, caracteristicile si disponibilitatea produselor prezentate in acest site se pot schimba fara o notificare prealabila.

Colectarea de informatii personale

CASAISARESCU.ro aplica cele mai inalte standarde in tratamentul confidential al clientilor.

Toate informatiile (inclusiv, dar nu exclusiv, cele legate de contul clientului, tranzactii, corespondenta) sunt utilizate cu maxima discretie. Singurele informatii personale colectate de CASAISARESCU.ro sunt acelea furnizate voluntar de catre utilizator, la efectuarea tranzactiilor sau in alte operatiuni. Simpla navigare a site-ului nu implica colectarea de informatii personale. Anumite functionalitati sau servicii din site necesita furnizarea anumitor informatii personale; acestea vor fi folosite numai in scopul pentru care au fost furnizate si/sau pentru comunicariile dintre site si clientii sai, atunci cand acestea sunt necesare (de exemplu: confirmarea unei comenzi, anuntarea programului de sarbatori, reduceri de pret, promotii).

CASAISARESCU.ro nu va divulga informatiile personale ale utilizatorilor colectate pe site nici unei terte persoane neautorizate. Aceste informatii pot fi insa divulgate autoritatilor indrituite sa verifice tranzactiile comerciale, numai la solicitarea justificata a acestora. CASAISARESCU.ro poate furniza unor persoane competente informatii colective si statistici in legatura cu numarul, profilul sau alte caracteristici ale utilizatorilor sai, in scopul analizei statistice a acestora. Aceste informatii nu vor include date de identificare personala.

Cautari

Toate functiile de cautare oferite de CASAISARESCU.ro sunt puse la dispozitia utilizatorilor in scopul sporirii functionalitatii site-ului. CASAISARESCU.ro nu colecteaza informatii personale in urma operatiunilor de cautare, dar poate pastra si analiza istoricul cautarilor efectuate, in scopul de a identifica interesele clientilor si de a imbunatati serviciile oferite acestora.

Hyperlink-uri si alte site-uri

CASAISARESCU.ro poate include in site link-uri catre alte site-uri, aflate sau nu in proprietatea MAR. CASAISARESCU.ro nu poate fi, in nici o circumstanta, responsabil pentru continutul acestor site-uri.

Greseli de tiparire

CASAISARESCU.ro nu isi asuma responsabilitatea pentru greselile de tiparire sau afisare in ceea ce priveste preturile, caracteristicile sau imaginile produselor. In cazul in care o comanda nu poate fi onorata din cauza unor astfel de erori, CASAISARESCU.ro isi rezerva dreptul de a anula comanda respectiva si de a anunta clientul in cel mai scurt timp posibil despre eroarea aparuta.

Utilizarea site-ului de catre persoane sub 18 ani

CASAISARESCU.ro nu este destinat persoanelor sub 18 ani. Acestea, desi nu pot fi impiedicate, nu detin totusi dreptul de a trimite sau posta informatii in CASAISARESCU.ro, de orice natura ar fi acestea. Orice astfel de operatie va fi executata prin intermediul reprezentantului legal al minorului.

Promotii si concursuri

Noi ne stabilim singuri regulamentele promotiilor si ale concursurilor pe care le organizam. Aceste regulamente sunt aduse la cunostinta eventualilor participanti numai prin intermediul site-ului propriu sau alte mijloace de comunicare publica sau privata. De promotii beneficiaza doar acele comenzi care respecta intocmai regulile afisate pe site. De asemenea promotiile se aplica doar comenzilor care sunt inregistrate de catre companie in perioada de timp in care promotia este valida si numai in limita stocului disponibil.

Nu garantam disponibilitatea pe stoc a produselor pentru promotie si o putem intrerupe sau anula in orice moment fara nici o notificare prealabila.

Pretul produselor

Preturile sunt afisate pe site in lei si anume: LEI (RON) cu TVA.

Plata produselor

Produsele comandate raman proprietatea MAR pana in momentul achitarii integrale a sumelor de plata.

Plata produselor comandate se poate face:

- 1.ramburs/numerar la livrare
- 2.prin virament bancar in contul nostru
- 3.on-line prin card bancar (carte de credit/debit, inclusiv cardurile romanesti)
- 4.servicii de transfer financiar (PayPal si Mobilis, ultimul doar pe teritoriul Romaniei)
- 5.plata la livrare (numerar sau carte de credit/debit) doar la ridicarea marfii din magazinele noastre.

Prin parteneriatul cu Gecad Epayment International, MAR ofera clientilor sai o platforma integrata de servicii de comert electronic (PayU) pentru toate platile care se efectueaza pe CASAISARESCU.ro. In acest sens, responsabilitatea MAR aferenta operatiunilor de plata efectuate pe CASAISARESCU.ro este strict limitata la obligatiile asumate prin contractul incheiat cu partenerul sau.

Plata in numerar

Plata numerar se face in lei catre comisionarul care efectueaza livrarea, integral in momentul primirii produselor.

Plata prin virament bancar

Datele necesare pentru plata prin virament bancar sunt urmatoarele:

Nume firma: S.C. MAR S.R.L.

IBAN LEI: RO33RNCB0264004258430001

IBAN EURO: RO16RNCB0264004258430016

Banca: BCR Sucursala Dragasani

Cod unic inregistrare: RO 15351670

Plata cu card on-line

Puteti efectua plata on-line cu cardul personal sau al firmei dumneavoastra, in conditii de siguranta deplina. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA, MASTERCARD, Diners Club si JCB.

Nu este perceput nici un comision suplimentar pentru tranzactii. Pentru finalizarea corecta a tranzactiei, trebuie sa furnizati codul cardului (toate cifrele din cele patru grupe de pe fata cardului, fara spatii), data de expirare si ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscriptionate pe banda cu semnatura dumneavoastra (in functie de card, pot lipsi).

Plata prin intermediul serviciilor de transfer financiar se realizeaza prin intermediul platformei de servicii integrate de comert electronic (PayU) in conditii de siguranta si rapiditate. Serviciul de plati acceptat este PayPal.

Livrarea produselor

Produsele comandate se livreaza utilizand serviciile de curierat rapid. Selectarea curierului este

realizata de catre MAR avand in vedere costul de transport, istoricul relatiei cu curierul respectiv, urgenta solicitata de catre client precum si alti factori conjuncturali.

Costul transportului este in totalitate suportat de catre client si este platit la livrarea pachetului. Pe timpul transportului, pachetul se afla in responsabilitatea curierului si transportul se supune termenilor si conditiilor acestuia.

MAR nu isi asuma nici o responsabilitate legata de transportul produselor comandate pe CASAISARESCU.ro si de plata transportului.

In cazuri speciale (produsele comandate nu se afla in stocul nostru, dificultati de transport) ne rezervam dreptul de a mari corespunzator perioada de livrare.

MAR isi rezerva dreptul de a nu accepta comenzi si/sau livrari de la anumiti clienti si/sau catre anumite adrese.

Returnarea produselor

In maxim 48 de ore de la livrarea produsului, in cazul depistarii unor probleme, clientul poate solicita companiei noastre returnarea produsului/produselor, numai in ambalajul original si impreuna cu originalele documentelor tranzactiei respective. In acest caz, acestuia i se poate inlocui respectivul obiect cu unul identic sau – daca acest lucru nu este posibil - poate primi inapoi suma platita pentru acel obiect.

Date personale

Datele personale ale utilizatorului vor putea fi folosite de catre <http://www.casaisarescu.ro> numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile si datele din formularul de comanda vor fi folosite pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, informari despre eventualele promotii, etc. Datele personale vor putea fi insa transmise autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau altor autoritati in drept sa efectueze orice verificari justificate in baza legii, daca acest lucru va fi solicitat in conformitate cu legile in vigoare.

Securitatea informatiilor

MAR garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. MAR nu isi asuma insa responsabilitatea pentru pierderile de informatii cauzate de orice defectiuni sau erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-ul si nici nu garanteaza faptul ca site-ul, serverul/servele sau mailurile expediate de <http://www.casaisarescu.ro> nu contin virusi sau alte componente daunatoare. De asemenea, MAR nu raspunde pentru defectiunile care pericliteaza securitatea serverului pe care este gazduit site-ul. Garantam securitatea si confidentialitatea, dar nu garantam securitatea sau stabilitatea software.

Solutionarea reclamatilor

Orice reclamatie va fi adusa la cunostinta MAR in maximum 48 de ore de la receptionarea produselor.

În cazul în care produsele nu se pot livra clientul poate cere returnarea imediata a sumelor încasate deja de societatea MAR, dar nu si alte despagubiri.

Declinarea garantiilor si limitari ale responsabilitatilor

MAR nu ofera nici o garantie utilizatorilor referitoare la disponibilitatea serviciilor sale, corectitudinea informatiilor publicate sau securitatea serviciilor sale.

Continutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) este proprietate a firmei MAR. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.) Site-ul <http://www.casaisarescu.ro> si materialele aferente sunt oferite “asa cum sunt” si “atat cat sunt disponibile”.

MAR nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru orice pagube aparute prin folosirea in orice fel a produselor achizitionate prin intermediul acestui site, produse pentru care MAR nu ofera nici o garantie, expresa sau implicita.

MAR nu garanteaza si nici nu va putea fi considerata responsabila in cazul in care produsele achizitionate nu corespund scopului pentru care au fost achizitionate.

De asemenea, MAR nu ofera nici o garantie in cazul oricaror consecinte care pot aparea, cauzate de nefunctionarea serviciilor, intarzierea informatiilor sau securitatea aplicatiilor sale.

MAR nu va fi facuta responsabila pentru orice pagube, de orice fel, incluzand, dar nu limitativ, orice daune directe, indirecte sau incidentale. Nu raspundem pentru nici o paguba de-a voastra, de orice fel.

Politica de preturi.

Preturile produselor sunt cele afisate pentru fiecare produs in parte.

MAR va putea desfasura orice campanie promotionala referitor la produsele afisate pe site, promotii ale caror conditii vor fi stabilite in intregime de catre MAR.

Litigii

Orice tentativa de acces neautorizat la site-ul www.casaisarescu.ro si orice incercare de fraudă va fi raportata fara intarziere autoritatilor competente. Toate litigiile vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca litigiul nu poate fi solutionat pe acel amiabila, sau una din parti renunta la solutionarea pe cale amiabila, litigiul se va solutiona prin arbitrajul autoritatilor competente. Hotararea arbitrala este definitiva si obligatorie. Forta majora invocata si probate de una din parti in conditiile legii, exonereaza partile de obligatii - cu exceptia obligatiei de plata pentru serviciile prestate pana la aparitia ei - pe intreaga durata a fortei majore.

Daune la transport

Daunele constatate in urma transportului sunt in responsabilitatea curierului si se solutioneaza conform termenilor si conditiilor stabilite de fiecare curier. Pentru a solicita suportul MAR in vederea solutionarii pozitive a eventualelor reclamatii, clientul trebuie sa contacteze MAR la urmatoarea adresa: casaisarescu@yahoo.com.

Drepturi de autor (COPYRIGHT)

Întregul continut al site-ului www.casaisarescu.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica WEB, scripturi, programe si alte date - este proprietatea MAR si este aparat de Legea drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul MAR a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor în vigoare.

Comentarii, Comunicari si Alte Date/Informatii

Persoanele care acceseaza/viziteaza site-ul pot face comentarii si orice alte comunicari; pot sa trimita e-mailuri, sa transmita sugestii, idei, întrebări sau alte informatii, atâta timp cât continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu tulbura în nici un fel viata privata a

altor persoane, nu încalca drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, email-uri în masă sau orice altă formă de spam. Persoanele care vor utiliza o adresă falsă de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități vor fi sancționate în conformitate cu legile în vigoare. CASAISARESCU.ro are dreptul (dar nu și obligația) de a șterge orice astfel de conținuturi identificate pe site.

Cum știți dacă informațiile de pe cardul dvs sunt în siguranță ?

Pentru a fi siguri că ați accesat serverul nostru de securitate, înainte de a introduce informații financiare cu caracter privat, verificați în colțul din stânga jos al browserului dvs. În cazul în care vedeți o cheie nedesfăcută sau o încuietorie închisă (depinde de browserul pe care îl aveți dvs), atunci sistemul SSL este activ. Ca să repetați verificarea sistemului de siguranță, uitați-vă la URL-ul sau linia de locație a browserului dvs. În cazul în care ați accesat un server de securitate, primele caractere din adresă ar trebui să se modifice de la "http" la "https".

Anumite versiuni de browsere și anumite firewall-uri nu permit comunicarea prin intermediul serverelor de securitate pe care le folosim noi pentru a procesa comenzi la magazin. În cazul în care nu puteți accesa serverul de securitate, indiferent din ce motiv, vă rugăm să ne transmiteți comanda dvs prin e-mail la casaisarescu@yahoo.com.

Taxe Suplimentare

Pretul final plătit de client este format din prețul produsului și cheltuielile de expediere. MAR nu percepe nici o taxă suplimentară clientului la cumpărarea produsului. Pentru orice taxă percepută suplimentar, vă rugăm să vă adresați imediat la casaisarescu@yahoo.com

Dispoziții Finale

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu cumpărarea și lansarea comenzii, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.